

Утверждена  
приказом Директора Ассоциации Региональных  
Коллекторских Агентств «АРКА»  
№ 2 от «22» декабря 2021 года

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
Ассоциации Региональных Коллекторских Агентств «АРКА»**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») в Ассоциации Региональных Коллекторских Агентств «АРКА» (далее – «Ассоциация») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ 27.07.2006 года «О персональных данных», Постановления Правительства РФ №781 от 17.11.2007 года «Об утверждении положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановления Правительства РФ №687 от 15.09.2008 года «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», прочих нормативно-правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в сфере обработки персональных данных в Ассоциации.

1.2. Настоящая Политика определяет принципы, цели, порядок обработки персональных данных работников Ассоциации и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются Ассоциацией.

1.3. Персональные данные являются конфиденциальной информацией, и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Ассоциации к защите конфиденциальной информации.

1.4. Настоящая Политика и изменения к ней утверждаются приказом Директора Ассоциации в установленном порядке.

## 2. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Принципы обработки персональных данных:

2.1.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной основе, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных»

2.1.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных.

2.1.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.1.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

2.1.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки.

2.1.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются или обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Обработка персональных данных в Ассоциации осуществляется в следующих целях:

2.2.1. Кадровый учет работников Ассоциации, отбор соискателей на вакантные должности, прием на работу и выполнение обязательств по трудовым договорам, исполнение положений нормативно-правовых актов в сфере трудовых правоотношений.

2.2.2. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами.

2.2.3. Учет членов Ассоциации, рассмотрение анкет, прием и прекращение членства в Ассоциации.

2.2.4. Предоставление доступа к сервисам интернет-сайта Ассоциации, информации о деятельности Ассоциации; контроль и улучшение качества сервисов Ассоциации, в том числе предложенных на интернет-сайте.

2.2.5. Обработка запросов и обращений физических лиц, защита их прав, представление законных интересов, обратная связь с субъектами персональных данных.

2.2.6. Осуществление деятельности по определению взаимных обязательств, в рамках реализации своих прав и законных интересов, а также вытекающих из этого требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

### **3. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Ассоциация осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов:

3.1.1. Физических лиц, состоящих (состоявших) в трудовых отношениях с Обществом, потенциальных работников (соискателей);

3.1.2. Физических лиц, состоящих (состоявших) в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Ассоциацией, и их представителей, а также персональные данные руководителей и/или сотрудников контрагентов – юридических лиц Ассоциации (в том числе потенциальных контрагентов);

3.1.3. Иных физических лиц, чьи персональные данные обрабатываются Ассоциацией в соответствии с требованиями законодательства;

3.1.4. Партнеров, представителей партнеров – юридических лиц, состоящих в трудовых, договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Ассоциацией, и их представителей;

3.1.5. Членов Ассоциации, физических лиц, руководителей и/или сотрудников юридических лиц;

3.1.6. Физических лиц, обратившихся в Ассоциацию, в том числе через интернет-сайт.

3.2. Состав и объем требуемых сведений определяются действующим законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Ассоциации.

### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Обработка персональных данных в Ассоциации осуществляется в строгом соответствии с законодательством РФ.

4.2. К обрабатываемым персональным данным имеют доступ работники Ассоциации, которые, в соответствии с их должностными обязанностями, наделены такими полномочиями. Доступ иных лиц к персональным данным, обрабатываемым Ассоциацией, может быть предоставлен исключительно в предусмотренных законом случаях либо с согласия субъекта персональных данных. Существенным условием договора, заключаемого Ассоциацией с лицом, которому предоставляется доступ к персональным данным, является обязанность соблюдения указанным лицом конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

4.3. Ассоциация вправе поручить обработку персональных данных другому лицу только с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

4.4. В случае если Ассоциация поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Ассоциация. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Ассоциации, несет ответственность перед Ассоциацией.

4.5. Хранение персональных данных осуществляется Ассоциацией с соблюдением требований законодательства о защите персональных данных.

4.6. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

4.7. В случае выявления в процессе хранения недостоверных персональных данных эти данные блокируются до их уточнения. В случае невозможности их уточнения такие персональные данные уничтожаются.

## 5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Ассоциацией, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Ассоциацией способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Ассоциации, сведения о лицах (за исключением работников Ассоциации), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Ассоциацией или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Ассоциации, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. Субъект персональных данных имеет право требовать от Ассоциации уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Ассоциация, на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению

Ассоциации) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

## **6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. При обработке персональных данных Ассоциация принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер;

- Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационной системы персональных данных.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты ее утверждения.

7.2. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте Общества.